

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: ارزیابی سازمان هدف	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

سیستم مدیریت بیمه

نام سند: تخمین سازمان هدف

نسخه: ۱.۰

تاریخچه

نویسنده	توضیحات	نسخه	تاریخ
فرزام راستین	برآورد سازمان هدف	۱.۰	۱۳۹۱/۴/۱۳

فهرست مطالب

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: ارزیابی سازمان هدف	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

۱. مقدمه

۱.۱ هدف

۱.۲ دامنه

۱.۳ تعاریف اصطلاحات و اختصارات

۱.۴ منابع

۱.۵ نگاه اجمالی

۲. زمینه کسب و کار

۳. ایده ها و استراتژی های کسب و کار در زمینه پروژه

۴. فاکتورهای بیرونی

۴.۱ مشتریان

۴.۲ رقبا

۴.۳ سایر ذی نفعان

۵. فاکتورهای داخلی

۵.۱ فرایندهای کسب و کار

۵.۲ ابزار های پشتیبانی

۵.۳ واحدهای داخلی

۵.۴ رفتار ها استعداد ها مهارتها

۵.۵ توانای تغییرات

۶. نتایج محک زنی

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: ارزیابی سازمان هدف	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

۷. تکنولوژی های جدید عملی

ارزیابی سازمان مقصد

۱. مقدمه

در این سند وضعیت فعلی سیستم مورد بررسی قرار می گیرد و نیاز بیمه به چنین سیستمی مورد بررسی قرار می گیرد اینکه بیمه در چه وضعیتی به سر می برد و چه نیازی به راه اندازی چنین پروژه ای دارد مشتریان و ذی نفعان فعلی در این سازمان مورد بررسی قرار می گیرند

۱.۱ هدف

در این سیستم هدف از راه اندازی سیستم بیمه مورد ارزیابی قرار میگیرد

۱.۲ دامنه

دامنه کاربرد این سند برای ذی نفعان این پروژه از جمله بیمه می باشد تا در مورد راه اندازی چنین پروژه ای در سیستم جامع بیمه اظهار نظر و تصمیم گیری کنند

۱.۳ تعاریف و اختصارات

سیستم بیمه بصورت مجازی

کاربران آنلاین

۱.۴ منابع

منابع این سند توسط مصاحبه و تحقیق کامل و بررسی تمام مواجهه بین کارمندان صورت می گیرد

۱.۵ نگاه اجمالی

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: ارزیابی سازمان هدف	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

این سند بررسی می کند وضعیت فعلی بیمه چگونه است و چه نیازی به سیستم آنلاین و کامپیوتری وجود دارد و با راه اندازی این سیستم چه مشکلاتی از دوش کارمندان برداشته می شود؟

۲. زمینه کسب و کار

دی این سند باید وضعیت فعلی محیط بیمه مورد بررسی قرار گیرد و وضعیت کارمندان به چه شیوه ای کار انجام می پذیرد و از چه ابزارهای برای کار ارباب رجوع استفاده می شود

۳. ایده ها و استراتژیهای کسب و کار در زمینه پروژه

با راه اندازی این سیستم الکترونیکی فواید زیر را خواهد داشت

امکان سرویس دهی به مشتریان بیشتر میشود در صورت امکان دسترسی راحت به اینترنت و بستر شبکه

مشکل فضای محدود و خیل عظیم ارباب رجوع رفع می شود

ارباب رجوعانی که در شهرستان زندگی می کنند و شرایط سفر های متعدد برای رسیدگی به کارهای خود را ندارند از بین می رود از بین رفتن محدودیت های جغرافیایی

این روش مکانیزمه تر از روش سنتی است و برای کارمندان از لحاظ ترافیک ماری بهتر است

۴. فاکتورهای بیرونی

در این سند فاکتورهای بیرونی که با سیستم در ارتباط باشند مورد ارزیابی قرار می گیرد

۴.۱ مشتریان

مشتری این سرویس بیمه می باشد که می خواهد به ارباب رجوعات خود سرویس بدهد

۴.۲ رقبا

به روش سنتی موجود که در حال حاضر نیز وجود دارد ادامه می دهد

۴.۳ سایر ذی نفعان

مشتریانی که مایل به استفاده از این روش می باشند

کارمندان بیمه که با راه اندازی این سرویس روش جدیدی را تجربه می کنند

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: ارزیابی سازمان هدف	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

۵. فاکتورهای درونی

در این بخش ما به بررسی فاکتورهای داخلی سیستم بیمه می پردازیم در سیستم بیمه مشتریان یا ارباب رجوعان با حضور فیزیکی در محیط به کارهای خود می پردازند و فرم های مورد نظر را جهت انجام کار پر می کنند

۵.۱ فرایند های کسب و کار

در این بخش با بررسی عامل ها و موارد کاربردی در مدل کاربردی تجاری و نگاه به سیستم چشم انداز فرایند ها را مورد بررسی قرار می دهیم

۵.۲ ابزارهای پشتیبانی

ابزارهای که در سیستم جاری بکار می روند همگی مبتنی بر حضور ارباب رجوع و کارمندان می باشد و ارتباط ورودی آنها با یکدیگر می باشد ولی با راه اندازی این سیستم جدید این ارتباطات الکترونیکی شده و ارتباطات مبتنی بر وب خواهد شد تابلوی اعلانات نامه ها مراجعه حضوری همه بصورت الکترونیکی خواهد شد

۵.۳ واحدهای داخلی

آموزش این سیستم برای کارمندان

سیستم بیمه

۵.۴ ظرفیت تغییر

در این بخش روی آوردن سایر ذی نفعان به این روش را بررسی خواهیم کرد راه اندازی این سرویس بصورت الکترونیکی و استفاده از تکنولوژی های جدید درهای جدیدی را به روی مشتریان و کارمندان باز خواهد کرد و تغییرات زیادی را در روش قدیمی بوجود خواهد آورد این روش تجربه های جدیدی را خالق کرده و بسیار مکانیزمه تر است

۶. نتایج ارزیابی

این سیستم بسیار برای مشتریان و ارباب رجوعان به صرفه تر است و هزینه های مانند رفت و آمد وقت و بسیاری دیگر حل خواهد شد

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: ارزیابی سازمان هدف	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

۷. تکنولوژی های جدید عملی

با پیشرفت تکنولوژی های جدید براحتی میتوان به کارهای خود رسیدگی کرد و با وجود ابزارهای میبتنی بر وب شبکه بعنوان بستر سیستم استفاده خواهد شد و در هر مکانی که فرد بخواهد به کارهای خود رسیدگی کند