

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: سند چشم انداز کسب و کار	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

## سیستم مدیریت بیمه

### سند چشم انداز کسب و کار

نسخه ۱.۰

تاریخچه

نویسنده	توضیحات	نسخه	تاریخ
فرزام راستین	سند چشم انداز کسب و کار	۱.۰	۱۳۹۱/۳/۱۳

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: سند چشم انداز کسب و کار	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

## فهرست مطالب

### چشم انداز کسب و کار

#### ۱. مقدمه

به عقیده بسیاری از کارشناسان اینترنت را باید بزرگ ترین سامانه ای دانست که تاکنون به دست انسان طراحی، مهندسی و اجرا شده است. این شبکه عظیم جهانی در ابتدا با انگیزه همکاری، دسترسی چندسویه به منابع، مهارت های محاسباتی و امکان پذیری کار در زمینه های بین رشته ای علوم و مهندسی شروع شد و تنها از اواسط دهه ۱۹۹۰ اینترنت به صورت یک شبکه همگانی و جهانی درآمد. وابسته شدن تمامی فعالیت های بشر به اینترنت در مقیاسی بسیار عظیم و در زمانی چنین کوتاه حکایت از آغاز دوران تاریخی نوینی در عرصه های گوناگون علوم، فناوری و به خصوص در نحوه تفکر انسان دارد. شواهد زیادی در دست است که از آنچه اینترنت برای بشر خواهد ساخت و خواهد کرد، تنها مقدار بسیار اندکی به واقعیت درآمده است، ولی با این وجود برخی افراد معتقدند که بسیاری از دستاوردهای کنونی اینترنت نیز بسیار قابل توجه است و توانسته مزایای فراوانی را برای عموم مردم به دنبال داشته باشد. از جمله این خدمات اینترنتی که امروزه در بیشتر کشورهای جهان مورد استفاده قرار می گیرد بیمه الکترونیکی است. اگرچه امروزه ساختار بیشتر سیستم های بیمه ای جهان برپایه اطلاعات استوار است، این صنعت با سرعت بسیار کمی خود را با فناوری های نوین و دیجیتال هماهنگ می کند و کمتر دیده می شود که اجازه ورود فناوری را به این عرصه بدهد. به منظور نشان دادن تاثیرات ارزنده فناوری بر بیمه موسسه مرکزی بیمه بریتانیا در نوامبر سال ۲۰۰۰ مطالعات گسترده ای در این باره انجام داد. در این بررسی ها مشخص شد تنها ۵/۰ درصد خدمات بیمه ای تجاری بریتانیا به کمک سیستم های الکترونیکی انجام می شوند که این رقم در عصر پیشرفته امروزی بسیار ناچیز است. بیمه الکترونیکی به معنای عام به عنوان کاربرد اینترنت و فناوری اطلاعات در تولید و توزیع خدمات بیمه ای اطلاق می شود و در معنای خاص، آن را می توان به عنوان تامین یک پوشش بیمه ای از طریق بیمه نامه ای دانست که به صورت آنلاین درخواست، پیشنهاد، مذاکره و قرارداد آن منعقد می شود. امروزه بزرگ ترین مراکز عرضه کننده خدمات بیمه الکترونیکی در آمریکا و اروپا واقع شده اند و این درحالی است که دولت استرالیا می کوشد با سرمایه گذاری های فراوان خود را از این خدمات بهره مند سازد. استفاده از فناوری اطلاعات در صنعت بیمه باعث افزایش ظرفیت تولید، تخصصی شدن فعالیت ها و بهبود سرعت و کیفیت خدمات شده است. در عصر حاضر یکی از مهم ترین آثار رشد و توسعه فناوری ارتباطات و اطلاعات پدیده تجارت الکترونیکی است که بهترین فرصت برای صنعت بیمه و مشارکت آن در بازارهای جهانی به حساب می آید. کارشناسان این روزها دریافته اند که فناوری اطلاعات به صنعت بیمه شکل منعطف و متحولی بخشیده و آن را مجبور به ترک قید و بندها، مقررات سنتی و تطابق با پیشرفت های جهانی کرده است

#### ۱.۱ هدف

در این سند اهداف سطح بالای مدلسازی تجاری سیستم نشان داده می شود. در این سند درباره چرا ها و چقدرها صحبت خواهد شد. این سند توسط کارگران حرفه، و توسعه دهندگان سیستم بیمه مورد استفاده قرار می گیرد.

#### ۱.۲ دامنه

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: سند چشم انداز کسب و کار	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

از سیستمهای ضروری که باید در این پروژه لحاظ شود سیستمهای ارسال توسط کاربران یا مشتریان، دریافت درخواست از سمت کاربر، می باشد. سیستم باید از لحاظ امنیت و سرعت در وضعیت مطلوبی باشد.

### ۱.۳ تعاریف و اختصارات

- کارمندان بیمه: اشخاصی که مسئولیت رسیدگی به امور مربوط به مشتریان را بر عهده دارند
- مدیران بیمه: در این سیستم مدیر می تواند برای ارباب رجوعان و کارمندان درخواست ارسال کرده
- مشتریان: در این سیستم مشتریان می تواند برای مدیران و کارمندان خواست ارسال کرده و با آنها در ارتباط باشد
- مورد کسب و کار یا business case
- ذینفعان stakeholders
- لغت نامه یا Glossary
- نیازمندی ها Requirements
- لیست ریسک Risk List
- نرم افزار Requisite pro جهت مستند کردن

### ۱.۴ منابع

تشریح مساله توسط ذینفعان و درخواستهای ذینفعان و سئوالات از گروههای مختلف درگیر سیستم که در فاز شناخت جمع آوری می شوند. ممکن است با مصاحبه یا با پرسشنامه این داده ها جمع آوری شوند.

### ۱.۵ مرور

در ادامه سند درباره موقعیت سیستم میل بیمه از لحاظ تجاری، مشکلات و دیدگاه ذینفعان و کاربران، اولویتهای و نیازمندیهای سیستم توضیحاتی ارائه خواهد شد

### ۲. موقعیت یابی

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: سند چشم انداز کسب و کار	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

در این بخش درباره فرصتهای کسب و کار و موقعیت محصول و مشکلاتی که با راه اندازی این سیستم میل سرور برطرف خواهد شد، صحبت می شود

## ۲.۱ فرصتهای کسب و کار

با راه اندازی این پروژه دانشگاه قادر خواهد بود به صورت مجازی ارتباطی را بین دانشجویان اساتید و کارمندان برقرار سازد که این خود موجب صرفه جوی در زمان و تسریع در ارتباطات می گردد

## ۲.۲ بیان مشکلات

The problem of	نداشتن یک سرویس مناسب برای ارائه انواع سرویس های بیمه ی یا درون سازمانی و مستقل نبودن از شرکت های تجاری ارائه دهنده و اتلاف وقت در انجام کارها .
affects	هر شخصی که از این سیستم استفاده میکند. به فرض اینکه سیستم در شرکت بیمه راه اندازی شود هر دانشجو یا استاد یا کارمند که در این آموزشکده مشغول به فعالیت است از این خدمات بهره میبرد
the impact of which is	نداشتن یک حساب کاربری مربوط به یک محیط کاملاً مجازی به دلیل کندی در سیستم بصورت دستی و عدم وجود جواب به مشتریان زیاد در کوتاه ترین زمان ممکن
a successful solution would be	راه اندازی این سیستم بصورت مجازی

## ۲.۳ بیان نقاط محصول

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: سند چشم انداز کسب و کار	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

For	شرکت بیمه البرز
Who	نیاز به یک سیستم اتوماتیک، یکپارچه، مبتنی بر وب، مانا و قابل گسترش، جهت مدیریت امور جاری خود دارد
The (bime alborz company)	نرم افزاری اتوماسیونی و مبتنی بر وب
That	قسمتهایی از امور جاری و سایر نهادهای را به آسانی و با حداقل هزینه، به صورت اتوماتیک و با رابط کاربر مناسب انجام داده و امکانات بایگانی، گزارشگیری از کلیه تراکنشها، مدیریت داده ها و جستجوی اطلاعات ذخیره شده را به کاربران ارائه می کند
Unlike	روال دستی و غیر متمرکز جاری و نیز محصولات غیر مرتبط موجود
Our product	بدون نیاز به کاغذ و سیستم دستی و استفاده از این سیستم برای انجام کارها از طریق وب به هر جای دنیا با سرعتی بالا..

### ۳. ذی نفعان پروژه

- ۱= مشتریان که کارهای خود را سریع و حتی بدون مراجعه به شعب بیمه انجام می دهند
- ۲- کارمندانی که کارهای خود را بسیار سریعتر انجام میدهند
- ۳- سازمان که به راحتی می تواند به اطلاعات همه ی شعب دسترسی پیدا کند
- ۴- بیمه مرکزی که میتواند به همه ی اطلاعات همه ی شرکت های بیمه دسترسی دارند
- ۵- حسابدار که کارهای محاسبه نرخ بیمه و... را بدون محاسبه دستی و با استفاده از کامپیوتر انجام می دهد
- ۶- کارشناسی که بدون مراجعه به شعب بیمه و با استفاده از سایت نتیجه بازرسی خود را به شرکت بیمه اعلام می کند

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: سند چشم انداز کسب و کار	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

## ۳.۱ آمارگیرهای تجاری

## ۳.۲ خلاصه ذی نفعان

نام نقش	مسئولیت	انتظارات از سیستم
مشتری	مراجعه به شعب بیمه و تقاضایی بیمه نامه دادن اطلاعات درست در رابطه با تکمیل فرم بیمه نامه داشتن شرایط لازم برای بیمه شدن	مشاهده انواع بیمه نامه و قیمت و توضیح آن. امکان جستجو یک مورد بیمه خاص انتخاب نوع بیمه و انجام مراحل بیمه امکان چک کردن بیمه نامه توسط مشتری
کارمند	دادن اطلاعات صحیح در رابطه با انواع بیمه نامه ها به مشتری صدور بیمه نامه و تحویل بیمه نامه به مشتری	گرفتن اطلاعات صحیح در رابطه با بیمه نامه ها از سیستم دریافت اطلاعات مشتری و بازبایی سریع و صحیح آنها
حسابدار	نرخ بیمه را بصورت صحیح به مشتری اعلام می کند استثنائات را در محاسبه نرخ بیمه بکار می رود دریافت هزینه از مشتری و واریز آن به حساب و صدور فیش برای مشتری	نرخ بیمه را با توجه به همه شرایط به درستی محاسبه کند
کارشناس	بازدید مورد بیمه و تایید آن تحویل مدارک به کارمندان	فرستادن اطلاعات بازدید توسط سیستم به مرکز

## ۳.۳ خلاصه کاربر

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: سند چشم انداز کسب و کار	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

Name	Description	Stakeholder
ثبت کننده اطلاعات (متصدی)	مدیریت بانک های اطلاعاتی مربوط به کارمندان ، بیمه	self-represented
کارمند	ثبت نام در سیستم و استفاده از آن	self-represented
کاربر	ثبت نام در سیستم و استفاده از آن	self-represented

### ۳.۴ محیط کاربر

محیط کاربری موجود در این سیستم شامل واسط کاربر مبتنی بر وب می باشد که روالهای موجود و در نظر گرفته شده در سیستم نظیر جستجو، مراجعه به سایتهای تک تک نهادهای دولتی، انجام امور اداری تعبیه شده در سایت، گزارشگیریهای مورد نیاز مدیران و مسئولین استانی، مشاهده رویداد نگاریها، دید و بازدید از قسمتهای دیگر سایت نظیر مشاهده مناطق توریستی، سرگرمی و غیره از طریق این واسط قابل دسترسی است. این محیط از سرویس دهنده وب جهانی استفاده می کند که مدیر سیستم و اپراتورهای مربوطه به همراه سایر کاربران دیگر از طریق آن با سیستم در ارتباطند.

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: سند چشم انداز کسب و کار	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

### ۳.۵ پروفایل های ذی نفعان

#### ۳.۵.۱ نام ذینفع

نماینده	مهندس فتاحی
توضیحات	مدرس درس های رشته کامپوتر
نوع	نماینده انتخاب شده توسط مردم
مسئولیت ها	تضمین می کند که این سیستم برای و کارمندان قابل قبول باشد ، و کلیه ی توانای های را برای کارمندان فراهم می کند .
شرایط موفقیت	شرایط موفقیت زمانی است که اکثر کارمندان قادر به استفاده از این سیستم باشند و پاسخگو به سوالات مشتریان یا کاربران باشند .
درگیری ها	باز بینی پروژه و بررسی عملکرد و قابلیت های بلقوه

### ۳.۶ نیاز های کاربران

#### ۳.۶.۱ نام استفاده کنندگان

نماینده	نادر رشیدی
توضیحات	کارمند بیمه
نوع	نماینده
مسئولیت ها	تضمین می کند که سیستم قابل قبول باشد ، بتوانند به سیستم دسترسی داشته باشند .
شرایط موفقیت	شرایط موفقیت زمانی است که اکثر کارمندان قادر به استفاده از این سیستم باشند .
درگیری ها	بازبین پروژه ، به ویژه قابلیت استفاده از ویژگی های مؤثر بر عملکرد کارمندان



نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: سند چشم انداز کسب و کار	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

#### ۴. محدودیت ها

- محدودیت اقتصادی : از لحاظ هزینه اجرای پروژه باید با همان مبلغ توافق شده به پایان برسد.
- این سیستم باید در مدت حداکثر هشت ماه به بهره برداری برسد.
- سیستم نباید هیچ وابستگی به یک نوع سخت افزار خاص داشته باشد.

#### ۵. بازده های کیفیت

- این سیستم باید توانایی اجرا بر روی تمامی مرورگرها را داشته باشد.
- این سیستم باید در ۲۴ ساعت شبانه روز برای استفاده تمامی کاربران در دسترس باشد.
- هنگامی که کاربران از سیستم استفاده می کنند سیستم دارای سرعت مطلوبی باشد.
- فراهم آوردن امنیت بالا برای کاربران سیستم.

داشتن کیفیت بالا