

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: مورد کاربری حرفه	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	



دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنندج

سیستم مدیریت بیمه

نام سند: مورد کاربری حرفه

نسخه: ۱.۰

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: مورد کاربری حرفه	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

تاریخ	نسخه	توضیحات	نویسنده
۱۳۹۱/۴/۱۳	۱.۰	مدل کاربری حرفه ای	فرزام راستین

فهرست مطالب

مورد کاربری حرفه ای

۱. مقدمه

در این سند مسایل اقتصادی پروژه این سیستم مورد بررسی قرار می گیرد. آیا اینکه ادامه کار این پروژه مقرون به صرفه است؟

۱.۱ هدف

هدف راه اندازی سیستم بیمه جامع بصورت الکترونیکی است در این سند اهداف اقتصادی و قابل توجیهی این طرح مورد بررسی قرار می گیرد روند رو به رشد جمعیت و نیاز انجام کارها در اسرع وقت و همچنین استفاده از تکنولوژی های جدید دنیای امروزه از دلایل توجیهی این پروژه است با راه اندازی این سیستم تمام کاستی ها را جبران خواهید کرد و هم از تحولات عظیم فناوری اطلاعات در جهت مدرن کردن جامعه بهره خواهد برد و از لحاظ اقتصادی هم این پروژه برای بیمه مقرون به صرفه خواهد بود

۱.۲ دامنه

با توجه به اینکه هدف راه اندازی این سیستم است سیستم باید بتواند یکسری اعمال را انجام دهد.

بهبود در هزینه زمان

انجام کارهای سنگین و پیوسته

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: مورد کاربری حرفه	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

۱.۳ تعاریف اصطلاحات و اختصارات

کارمند: مسؤل رسیدگی به امور مردم

مشتری: ارباب رجوع

مدیر سیستم : باید به تمامی سیستم نظارت کامل داشته باشد

انجمن: بصورت الکترونیکی

سوال ها بصورت الکترونیکی: پاسخ گویی ۲۴ ساعته

۱.۴ منابع

این پروژه جهت بیمه و برای سیستم الکترونیکی فراهم می شود منابع ممکن است با مصاحبه یا بررسی مستندات سیستم بیمه سنتی جمع آوری شود یکی دیگر از راه های جمع آوری اطلاعات پرسشنامه می باشد

۱.۵ بازبینی

۲. توضیحات محصول

نام این سیستم بیمه می باشد و با توجه به مشکل حضور فیزیکی مشتریان را حل می کند و همچنین کمبود فضا را جبران خواهد کرد برای اینکه مشتری از طریق ارتباط از راه دور با سیستم در ارتباط است

۳. متن تجاری

با توجه به تکنولوژی های جدید سیستم پذیرفته شده ای است و کاربران این سیستم کاربران و مشتریان و تمام عواملی که در این سیستم وجود دارند هستند این سیستم یک سیستم ارائه خدمات است نه چیز دیگر

۴. اهداف محصول

هدف طراحی و پیاده سازی سیستم مدیریت بیمه و انجام امورات بصورت الکترونیکی است که مشتریان و ارباب رجوعان به راحتی بتوانند به امور خود رسیدگی کنند

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: مورد کاربری حرفه	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

۵. پیش بینی های مالی

از لحاظ زمانی این پروژه باید حداقل ۸ ماه به اتمام برسد و هزینه این پروژه در متن قرار داد آمده است

۶. محدودیت ها

این سیستم مبتنی بر وب بوده و از بستر ارتباطی اینترنت باید استفاده شود
این سیستم باید از نظر امنیت بالا باشد چون اطلاعات محرمانه در آن وجود دارد
این سیستم باید ۲۴ ساعته باشد
جهت نگهداری از اطلاعات باید پایگاه داده ی عظیمی و قوی داشته باشد