

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: فرهنگ لغات	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

## سیستم مدیریت بیمه

### فرهنگ لغات

نسخه: ۱.۰

### تاریخچه

نویسنده	توضیحات	نسخه	تاریخ
فرزام راستین	فرهنگ لغات	۱.۰	۱۳۹۱/۴/۱۳

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: فرهنگ لغات	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

## فهرست مطالب

۱. مقدمه

۱.۱ هدف

۱.۲ دامنه

۱.۳ منابع

۱.۴ بازیابی

۲. منابع

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: فرهنگ لغات	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

## فرهنگ لغات

### ۱. مقدمه

در این بخش اصطلاحاتی که کاربران و ذی نفعان پروژه سیستم بیمه باید بدانند وجود دارد اصطلاحاتی مانند نمودارهای مربوط به بیمه و مستندات موجود

### ۱.۱ هدف

هدف از این سند اصطلاحات مهمی که در مدل سازی حرفه ای آمده است توضیح داده شده تعاریف و توضیحات در این فرهنگ لغت نیامده و در نمودارهای uml در rational rose آمده

### ۱.۲ دامنه

این سند راجع به سیستم مدیریت بیمه بصورت آنلاین می باشد و هدف این پروژه راه اندازی بصورت آنلاین و مجازی است این لغات در فاز اول شروع و جمع آوری شده و به تدریج که پروژه رو به جلو می رود بر دامنه آن افزوده می شود

### ۱.۳ منابع

این پروژه جهت سیستم مدیریت بیمه و برای سیستم دسترسی بصورت مجازی می باشد منابع ممکن است با مصاحبه یا بررسی مستندات سیستم مدیریت بیمه بدست آید یکی دیگر از راه های جمع آوری اطلاعات پرسشنامه می باشد در این بخش تمام منابع مربوط به فرهنگ لغت را نشان می دهد

### ۲. تعاریف و اختصارات

اصطلاحات ضروری بکار رفته در این پروژه به شرح زیر است

وارد شدن:

ارسال درخواست: در شروع کار هر مشتری باید از طریق سایت درخواست خود را ارسال کند

انجمن: شبیه سازری تابلو علانات در بیمه مرکزی است.

نام پروژه: سیستم مدیریت بیمه	نسخه: ۱.۰
نام سند: فرهنگ لغات	تاریخ: ۱۳۹۱/۴/۱۳
شناسه سند:	

تالار گفتگو: این امکان فراهم شود که کارمندان از طریق یک مکانیسم با هم در ارتباط باشند

کلاس های آنلاین : توجیه کردن کارمندان به این سیستم جدید

آموزش کارمند: از طریق کلاس های آنلاین و توجیهی

کارمند: در این سیستم آنلاین کارمندان بصورت آنلاین خدمات مربوط به مشتریان را انجام دهند

مشتری: در این سیستم مشتریان بصورت آنلاین به کارهای خود رسیدگی کنند

مدیر بیمه: ناظر اصلی بر سیستم

مدیر سیستم: ناظر بر عملکرد تمام بخشها در لین سیستم

نماینده حقوقی بیمه: نماینده ای از بیمه ناظر بر تمام عملیات انجام شده توسط گروه پروژه